

Il mistero della Carta dei servizi - risolto

Assistenza

Posted by: beppe

Posted on : 2009/10/31 10:00:00

Come abbiamo già spiegato in precedenti messaggi, l'ASCA nei mesi scorsi ha presentato la sua Carta dei Servizi in incontri pubblici, a cui però non abbiamo potuto essere presenti.

Abbiamo quindi chiesto come si possa avere il testo di questo importante documento, e a questo scopo abbiamo scritto alla Comunità Montana, all'ASCA e all'Ufficio assistenza del Comune di Acqui senza ricevere alcuna risposta.

Ci piacerebbe molto sapere perché e come dovrebbe fare un cittadino interessato alla Carta dei servizi. Forse era stato previsto che chi non è intervenuto alla presentazione non potrà mai più averla?

Subito dopo un'ulteriore richiesta, il 26 ottobre l'Ufficio Assistenza del Comune di Acqui ci ha cortesemente informato che potevamo ritirare la Carta presso l'ufficio stesso, cosa che abbiamo fatto senza difficoltà.

Tutto bene, quindi, ma non si poteva dirlo subito?

Sarebbe comunque molto utile che la Carta fosse disponibile anche online, anche perché la versione online potrebbe essere facilmente aggiornata con qualunque novità intervenga.

Prossimamente pubblicheremo un commento su questo documento.